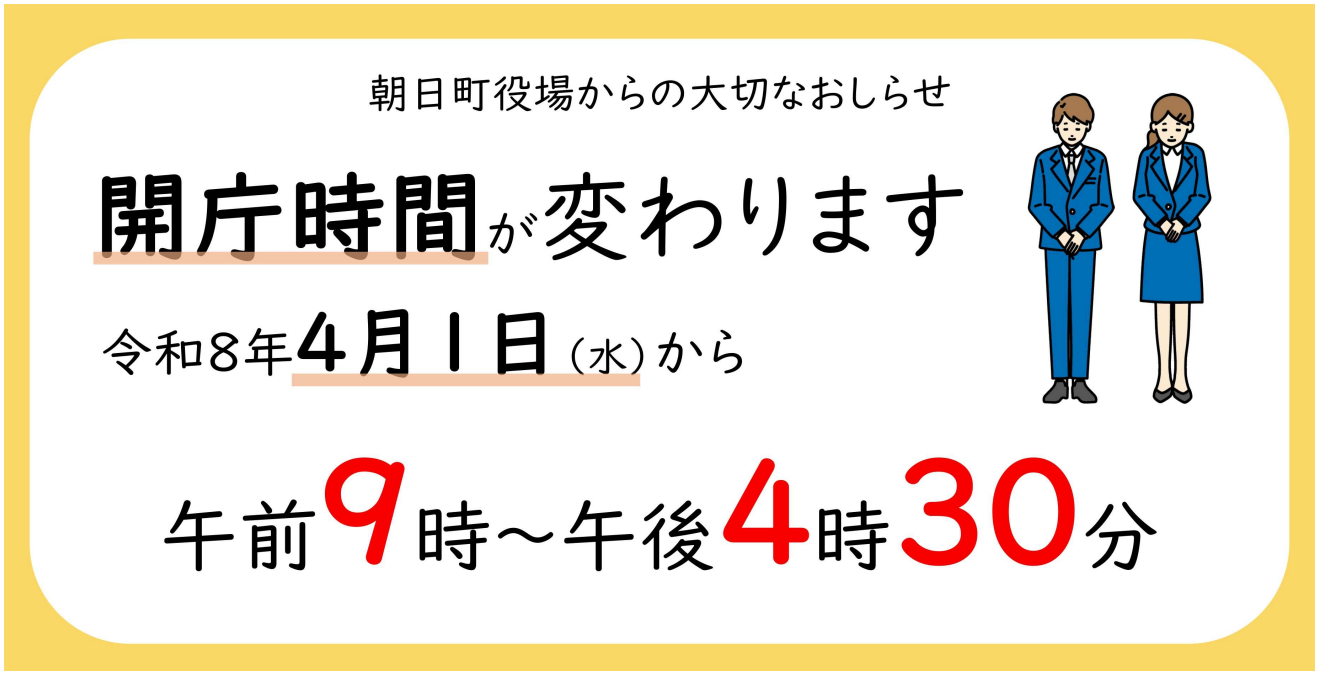
令和8年4月1日から庁舎等の開庁時間を変更します

更新日：2025年12月1日



業務の効率化と職員の働き方改革の一環として、開庁時間（窓口・電話受付時間）を変更します。ご理解とご協力をお願いします。

開庁時間（窓口・電話受付時間）

【変更前】　午前8時30分から午後5時15分

【変更後】　**午前9時から午後4時30分**

実施時期

令和8年4月1日（水曜日）

対象施設

役場庁舎

浄水場（上下水道課）
※その他の公共施設は従来どおりです。

対象業務

窓口受付

電話応対
※開庁時間外で緊急の場合は、代表電話で対応します。

開庁時間の見直しにより期待される効果

業務効率化による町民サービスの向上

開庁前後に職員間の情報共有やミーティングを行う時間が確保でき、業務改善や効率化に取り組むことで、町民サービスの向上につがります。

職員の働き方改革

職員の勤務時間は従来どおり午前8時30分から午後5時15分です。開庁前の準備や閉庁後の残務処理など時間外勤務を前提とした働き方を見直すことで、ワークライフバランスの改善を図ります。

来庁しなくても手続きが可能です！

オンライン申請

一部手続きは、パソコンやスマホでオンライン申請が可能です。「朝日町オンライン手続き総合窓口」では、カテゴリーやキーワードからお探しの手続きを検索することができます。

»朝日町オンライン手続き総合窓口

証明書のコンビニ交付

マイナンバーカードを利用してコンビニで下記の証明書が取得可能です。

住民票の写し
印鑑登録証明書

»住民票の写し・印鑑登録証明書のコンビニ交付サービス

よくある質問

Q1.変更することによる影響は？

時間帯別の来庁者数・電話応対件数を調査したところ、午前9時から午後4時30分の対応件数が約9割という結果でした。町民の皆さまに事前に周知を行うことで、町民サービスへの影響は少ないものと考えています。

Q2.すべての業務が対象になるの？

婚姻届や死亡届などの戸籍は開庁時間外でも届出することができます。時間外に届出される場合は、正面玄関左横の時間外通用口をご利用いただくか代表電話へご連絡ください。

Q3.開庁時間外は役場に入れないの？

期日前投票など開庁時間前後の対応が必要な場合を除き、原則、正面玄関は午前9時に開錠し、午後4時30分に施錠します。ご来庁の際は、開庁時間内にお越しください。

Q4.開庁時間外は担当課への電話がつながらないの？

各課への直通電話は開庁時間内しかつながりません。緊急の場合は、代表電話にて対応します。

このページに関する問い合わせ先

総務課
電話番号：059-377-5651
ファクス：059-377-5661

このページに関するアンケート

このページは見つけやすかったですか？

○ 見つけやすかった ○ どちらとも言えない ○ 見つけにくかった

このページの内容はわかりやすかったですか？

○ わかりやすかった ○ どちらとも言えない ○ わかりにくかった

情報は役に立ちましたか？

○ 参考になった ○ どちらとも言えない ○ 参考にならなかった

送信

暮らしの情報

暮らし・手続き	子育て・教育
健康・福祉	産業・観光・文化

朝日町役場

郵便番号：510-8522
住所：三重県三重郡朝日町大字小向893番地
電話番号：059-377-5651（代表）
ファクス：059-377-5661
開庁時間：月曜日から金曜日の8時30分から17時15分まで
（ただし祝・休日、12月29日から1月3日を除く）



サイトマップ
役場へのアクセス
組織から探す
アクセシビリティについて

Copyright © Asahi Town. All Rights Reserved.