桑名市役所からのお知らせ

開庁時間変更のご案内

Notice of change in opening hours

２０２５年１０月６日（月）から
開庁時間が変更となります

変更後の開庁時間

開庁（OPEN）　9:00 ～ 閉庁（CLOSE）　16:30

対象施設

○本庁舎
○地区市民センター
○桑名市人権センター、地域コミュニティ課
　生涯学習課、スポーツ振興課（くわなメディアライヴ）
○まちづくり拠点施設（貸館業務除く）
○環境対策課（清掃センター）
○上下水道部（多度地区市民センター）

※図書館等は除く

詳しい情報は市ＨＰをご確認ください。
ご理解とご協力をお願いいたします。

令和7年10月6日（月曜日）から庁舎等開庁時間を変更します

開庁時間の変更について

令和7年10月6日（月曜日）から庁舎等の開庁時間を変更します。ご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願いします。

変更後の開庁時間（窓口・電話対応業務）

【変更前】8時30分から17時15分まで

【変更後】9時から16時30分まで

対象となる施設

- 本庁舎
- 大山田・多度・長島地区市民センター
- 環境対策課（清掃センター内）
- [illegible]度地区市民センター内）
- [illegible]ンター・地域コミュニティ課・生涯学習課・スポーツ振興課（くわ[illegible]イヴ内）
- [illegible]点施設（貸館業務除く）

（注）ふれあいてんげんプラザ内にあるお客さま総合センターの受付時間（月～土：8時30分～17時15分）は従来どおりです。

（注）清掃センターへの搬入時間（9時～16時）は従来どおりです。

（注）まちづくり拠点施設の貸館業務は従来どおりの時間でご利用いただけます。

証明書コンビニ交付サービスやオンライン申請について

桑名市では「行かない窓口」の拡充を進めており、窓口に行かなくてもできる手続きが増えることで、市民の皆さまの利便性の向上を図っています。

証明書コンビニ交付サービス

マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストア等や、市役所の一部の施設に置いてあるマルチコピー機で、下記の証明書が取得することができます。

- 住民票の写し
- 印鑑登録証明書
- 戸籍全部事項証明書・個人事項証明書（戸籍謄本・抄本）
- 戸籍の附票の写し
- 所得課税証明・所得証明書

証明書コンビニ交付サービスに関する詳細ページ（別ウィンドウで開きます）

オンライン申請



各種申請や届出、施設予約などをインターネットで手続きできま

桑名市でオンライン申請が可能な手続きが一か所に集約されている『オンライン申請ポータルサイト』では、「カテゴリメニュー別で選択」や「キーワード検索」が可能となっており、お探しのオンライン手続きをいち早く発見することができます。

オンライン申請ポータルサイト（別ウィンドウで開きます）

よくあるご質問

Q1.どうして変更するのですか

桑名市では、「DX推進による業務改革」と「時代に相応しい労働環境確保」を目的に、開庁時間の変更を行います。開庁時間を短縮することで、DXの更なる推進などの業務改善に取り組む時間を確保し、行政サービスの向上につなげていきます。

Q2.体育館や図書館の利用時間も変更になりますか

体育施設や文化施設等については、これまでどおりの時間でご利用いただけます。

なお、事前予約が必要な施設のご利用にあたっては、公共施設予約システム（別ウィンドウで開きます）からご予約ください。

お問い合わせ

市長公室　政策創造課

0594-24-1129　ファックス番号：0594-24-1412

MyKUWANA
マイクワナ
桑名市を盛り上げる情報サイト

桑名市役所　**法人番号　5000020242055**

〒511-8601 三重県桑名市中央町二丁目37番地

開庁時間：月曜日から金曜日の午前8時30分から午後5時15分

（祝日・年末年始を除く）

Copyright © Kuwana City. All rights reserved.

