お　　知　　ら　　せ

鈴鹿市におけるコンビニでの住民票の発行について

浦川政連会長から標記について、別紙のとおり情報提供がありましたので、お知らせします。

以下、別紙についての問題点を整理してみました。

１　コンビニで発行される住民票には、鈴鹿市内で複数回住所異動している場合であっても履歴事項が記載されない。

例　平成２３年１月１日　　鈴鹿市外から鈴鹿市白子一丁目１番１号へ転入
　　平成２４年１月１日　　鈴鹿市矢橋一丁目１番１号へ転居
　　平成２６年１月１日　　鈴鹿市神戸一丁目１番１号へ転居

この場合、コンビニで発行される住民票には最終の住所地「鈴鹿市神戸一丁目１番１号」のみが記載され、また、移動年月日は鈴鹿市へ転入した「平成２３年１月１日」とされるため、その時点で、鈴鹿市神戸一丁目１番１号に移動したことになってしまう。従って住所が鈴鹿市外や「鈴鹿市矢橋一丁目１番１号」で登記された物件の住所変更登記等には使用できない。（同様に、鈴鹿市外からの転入ではなく、元々鈴鹿市内であっても履歴が記載されないので住所変更登記等には使用できない。）

ただし、市役所（市民センター含む）の窓口で発行される住民票には履歴が記載される。

よって、住所の履歴が必要な場合には、コンビニではなく、直接市役所（市民センター含む）の窓口で取得しないといけないので、お客さんに、その旨を説明する必要がある。

２　発行に伴う手数料がコンビニは１通２００円であるのに、市役所窓口発行の場合は３００円。（印鑑証明書も同様）なお、戸籍附票等も３００円となったので要注意。

３　複数枚発行される場合、ホッチキス止めされない。よって、注意しないと認証文がない状態でお客さんが持ちこんでくることが予想される。

なお、詳しくは鈴鹿市役所市民課へお尋ねください。

コンビニ交付を利用される方へ

✧ 年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）を除く毎日，午前 6 時 30 分から午後 11 時まで利用可能です。ただし，保守点検等で利用できないことがあります。

✧ 利用できるコンビニは，全国のセブン-イレブン，ローソン，ファミリーマート，サークルＫサンクスです（平成 26 年 4 月現在）。多機能端末（マルチコピー機）を設置していない店舗，ローソンストア 100 ではご利用いただけません。

✧ コンビニで取得できる証明書は，住民票の写し、印鑑登録証明書，所得課税証明書の３種類で，手数料は２００円（市役所窓口：３００円）です。また，市役所窓口で取得できるものと次の点が異なります。

◆ 住民票の写し

・市内転居の履歴等は記載されません。

※特に，登記，車の廃車等の手続きで，過去の住所と現在の住所のつながりを証明する必要がある場合，コンビニで取得する住民票の写しは使えないことがありますのでご注意ください。

・複数枚にわたる証明書は，ホチキス留めされません。

◆ 印鑑登録証明書

・ご自分のものしか取得できません。

◆ 所得課税証明書

・ご自分の，最新年度のものしか取得できません。

✧ 印鑑登録証明書はあらかじめ印鑑登録されている方のみ取得できます。

✧ 市民課・地区市民センターの窓口では，住民基本台帳カードによる証明取得はできません。また，窓口で印鑑登録証明書を取得する際は，従来どおり印鑑登録証の提示が必要です。

✧ 暗証番号を忘れてしまっても，市は記録を残しませんのでお答えできません。

✧ 間違った暗証番号を 3 回入力すると，カードにロックがかかり，コンビニ交付が利用できなくなります。

✧ 暗証番号の再設定及びロックの解除をするには，ご本人が住民基本台帳カードと顔写真入りの本人確認書類（運転免許証等。※顔写真入の住民基本台帳カードであれば不要）・認印を持って，市民課へお越しください。

✧ コンビニで取得された証明書の交換や返金はできませんのでご注意ください。

✧ 手数料が無料となる証明書が必要な場合は，市民課・地区市民センターの窓口で取得してください。コンビニでは無料になりません。

✧ コンビニでは，次に該当する方の証明書はお出しできません。該当する方の証明書は市民課・地区市民センターの窓口で取得してください。

・転出者，死亡者等の除票者　　・転出予定者と，その者の同一世帯員

・名前や住所の文字に，コンビニのシステム上登録されていない文字を含む方

✧ コンビニ交付を利用する際は，コンビニ交付の利用者登録を済ませた住民基本台帳カードと，コンビニ交付の利用者登録時に設定した暗証番号，手数料が必要です。

✧ コンビニでは，ご自身でマルチコピー機を操作して証明を取得してください。
（スタート画面の「行政サービス」を選び，画面の案内に従って進めてください。画面で証明書の内容を確認した後，手数料を投入すると，コピー機から証明書が印刷されます。）

✧ 暗証番号はご自分以外に知られることのないよう，十分ご注意ください。